

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marcor Stevedoring B.V. (hierna te noemen 'MARCOR') in de uitoefening van haar bedrijf gesloten overeenkomsten, op offertes, aanbiedingen, onderhandelingen en correspondentie gericht op het tot stand komen van zulke overeenkomsten en op handelingen, diensten en werkzaamheden die in het kader van de uitoefening van het bedrijf worden verricht.
- 1.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. MARCOR en de opdrachtgever zijn gehouden nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2 De door MARCOR gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 15 werkdagen, tenzij anders aangegeven. MARCOR is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen schriftelijk door MARCOR wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Opdrachten en acceptatie van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.4 MARCOR is niet gebonden aan een afwijkende aanvaarding door de opdrachtgever van het in de offerte opgenomen aanbod. De overeenkomst komt niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MARCOR schriftelijk akkoord gaat met de afwijkende aanvaarding.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MARCOR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

**3. Uitvoering van de overeenkomst en vrijwaring**

- 3.1 MARCOR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De opdrachtgever is ermee bekend dat MARCOR bij haar activiteiten gebruik maakt van drijvende op- en overslagfaciliteiten. MARCOR is, tenzij anders is overeengekomen, vrij in de keuze van de invulling van de werkzaamheden en de plaats van opslag. MARCOR is te allen tijde bevoegd om de drijvende faciliteiten te verplaatsen of verhalen en om de zaken naar een andere bewaarplaats over te brengen.
- 3.2 De opdrachtgever laat MARCOR de vrije hand om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, zoals bij wijze van voorbeeld onder meer het geval is bij het inhuren van duw- en sleepboten, en de (algemene) voorwaarden van die derden te aanvaarden. De opdrachtgever stemt ermee in die voorwaarden tegen zich te laten

- gelden, ook in de onderlinge verhouding met MARCOR, en de opdrachtgever zal MARCOR vrijwaren voor vorderingen en aanspraken uit hoofde van zulke overeenkomsten met derden.
- 3.3 De opdrachtgever is verplicht alle door MARCOR voor de uitvoering van de overeenkomst verlangde gegevens tijdig aan MARCOR te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MARCOR zijn verstrekt, heeft MARCOR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 MARCOR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan doordat MARCOR is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MARCOR kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 De opdrachtgever staat er voor in dat een ieder die in het kader van de werkzaamheden voor of namens de opdrachtgever faciliteiten, terreinen of werkmaterieel van MARCOR betreedt, zich strikt zal houden aan de veiligheids- en andere regelgeving die aldaar van toepassing zijn. MARCOR is gerechtigd om een ieder die zich niet aan deze regelgeving houdt of dreigt te houden, te weigeren of te doen verwijderen.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan MARCOR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase op verzoek van MARCOR schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 Indien door MARCOR of door MARCOR ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.8 De opdrachtgever vrijwaart MARCOR, haar personeel en de door haar ingeschakelde derden voor aanspraken van derden die door de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en tegenover wie MARCOR zich niet op deze voorwaarden of de van toepassing zijnde standaardcondities kan beroepen.
4. **Onbekendheid kwaliteit en/of samenstelling**
- 4.1 De kwaliteit en/of samenstelling (waaronder begrepen vochtgehalte, contaminatie met vreemde of eigensoortige bestanddelen, koolstof- of ander chemisch gehalte e.d.) van zaken, die MARCOR in het kader van met MARCOR gesloten overeenkomsten of door MARCOR uit te voeren werkzaamheden van een opdrachtgever onder haar (hoede) krijgt, is aan MARCOR bij aanlevering onbekend. MARCOR is niet tot een controle of inspectie van die kwaliteit en/of samenstelling gehouden. Te allen tijde, ook indien MARCOR bij aanlevering door de opdrachtgever een (globale) inspectie of controle van die zaken uitvoert, ligt de bewijslast dat de kwaliteit en/of samenstelling van zaken is gewijzigd gedurende de periode, dat die zaken onder de hoede van MARCOR waren, bij de opdrachtgever.
- 4.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat de goederen geschikt zijn voor behandeling met het bij MARCOR beschikbare materieel. De opdrachtgever dient MARCOR tijdig voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te informeren over de eventuele bijzondere of gevaarlijke aard, omvang en behandeling van de zaken alsook, in het algemeen, MARCOR tijdig in het bezit te stellen van alle instructies en informatie waarvan hij weet of behoort te weten dat MARCOR die nodig heeft om de werkzaamheden veilig,

verantwoord en zonder vertraging uit te kunnen voeren. Meerwerk in verband met noodzakelijke extra maatregelen dan wel met het niet voldoen aan het bepaalde in dit artikellid komt voor rekening van de opdrachtgever.

## 5. **Standaardcondities**

- 5.1 Al naar gelang van de aard van de opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enige daarvan redelijkerwijs als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast de algemene voorwaarden mede de navolgende standaardcondities, met dien verstande dat deze algemene voorwaarden prevaleren:
- 5.1.1 Op alle werkzaamheden die in de ruimste zin verband houden met het laden en lossen, alsmede met het aannemen, tijdelijk opslaan, verplaatsen, wegen, ompakken, (doen) controleren en/of afleveren van containers, stukgoedladingen en/of andere conventionele lading: de Algemene voorwaarden van de vereniging van Rotterdamse Terminal Operators (VRTO voorwaarden), zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 september 2009.
- 5.1.2 Op stuwadoorswerkzaamheden met betrekking tot bulkpartijen: de Voorwaarden Massagoed-stuwadoors Rotterdam 1991 van de Vereniging van Rotterdamse Machinale Opslagbedrijven, zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 8 mei 1991;
- 5.1.3 Op werkzaamheden met betrekking tot de opslag van zaken: de Veemcondities Amsterdam – Rotterdam als vastgesteld door de Vakgroep veem- opslag- en controlebedrijven van de Scheepvaart Vereniging Noord te Amsterdam alsmede de Vereniging van Geaccrediteerde Vemen te Amsterdam, zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam en Rotterdam op 1 maart 1994.
- 5.1.4 Op alle overige werkzaamheden, waaronder onder meer het arrangeren van aansluitend vervoer vanaf de kade naar de loods dan wel vanuit de loods naar verdere bestemming ('het doen vervoeren'), het beladen van vrachtauto's uit de loods, het verpakken van zaken in bijvoorbeeld kisten, 'big bags' of vaten en het verrichten van douanehandelingen in de ruimste zin des woords: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd door de FENEX ter griffie van de rechtbank Amsterdam, Rotterdam, Breda en Arnhem, laatste versie ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 5.2 Indien twijfel of onduidelijkheid bestaat omtrent de vraag welke van de genoemde standaardcondities van toepassing zijn, beslist MARCOR.

## 6. **Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Partijen zullen de overeenkomst aanpassen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de inhoud of strekking van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld en daardoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering wordt beïnvloed, zal MARCOR de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren ter zake het tijdstip van voltooiing, welk tijdstip indicatief is, tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.
- 6.3 Partijen zijn gehouden afspraken te maken ter zake de financiële en/of kwalitatieve gevolgen van de aanvullingen en/of wijzigingen als bedoeld in dit artikel.

6.4 De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de meerkosten verbonden aan de aanvullingen en/of wijzigingen als bedoeld in dit artikel te voldoen.

## 7. **Levertijden en termijnen**

7.1 Levertijden en termijnen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zijn immer indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Behoudens in geval van fatale termijnen is de opdrachtgever gehouden de MARCOR bij overschrijding van enige levertijd of termijn schriftelijk in gebreke te stellen en MARCOR een redelijke termijn te gunnen om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

## 8. **Prijs**

8.1 Prijzen zijn netto prijzen exclusief BTW en zijn gebaseerd op de tarieven, belastingen etcetera, die gelden op de datum van de offerte, het tot stand komen van de overeenkomst of het verrichten van de overeengekomen prestatie. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, is de MARCOR niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.

8.2 MARCOR mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering daarvan prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld brandstof, wisselkoersen en lonen.

8.3 Prijsstijgingen die het gevolg zijn van enige maatregel bij of krachtens de wet, geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst.

8.4 MARCOR zal de opdrachtgever prijsverhogingen zoveel mogelijk schriftelijk mededelen, onder vermelding van de omvang van de prijsverhoging en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan.

## 9. **Betaling, rente, kosten, verrekening en zekerheid**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of schuldvergelijking op een door MARCOR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2 Indien betaling binnen de gestelde termijn achterwege blijft, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente ex art. 119a Burgerlijk Wetboek geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. MARCOR behoudt zich het recht voor in geval van niet-tijdige betaling 10% van het factuurbedrag in rekening te brengen ter zake van administratiekosten, met een minimum van €250,00.

9.3 MARCOR is te allen tijde gerechtigd om een voorschot, vooruitbetaling, tussentijdse betaling of een naar zijn oordeel deugdelijke zekerheid van de opdrachtgever te verlangen voor al hetgeen MARCOR van de opdrachtgever te vorderen heeft of zal krijgen. Indien de opdrachtgever niet onverwijld aan een verzoek daartoe voldoet is MARCOR gerechtigd om zonder aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de werkzaamheden te weigeren, op te schorten, te onderbreken of te beëindigen. Hetzelfde geldt indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige andere verplichting jegens MARCOR. MARCOR zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige hieruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd.

- 9.4 Alle vorderingen van MARCOR worden onmiddellijk opeisbaar indien en zodra de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger surséance van betaling of faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt aan derden, of het beheer over zijn vermogensbestanddelen geheel of gedeeltelijk verliest door beslag of soortgelijke maatregelen. In die gevallen is MARCOR tevens gerechtigd om de rechtsbetrekking met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van MARCOR op schadevergoeding.
- 9.5 MARCOR heeft een pandrecht en/of een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die MARCOR uit welke hoofde en met welke bestemming ook van de opdrachtgever onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij op de opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Deze rechten mag MARCOR ook uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met eerdere rechtsbetrekkingen of voorgaande opdrachten.
10. **Incassokosten**
- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 5% van de vordering. Indien MARCOR hogere kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
11. **Aansprakelijkheid MARCOR**
- 11.1 MARCOR is steeds gerechtigd haar aansprakelijkheid te beperken aan de hand van de in art. 5 bedoelde standaardcondities. De aansprakelijkheid van MARCOR is in ieder geval beperkt tot een bedrag van €250,00 per duizend kilogrammen of overschietend gedeelte daarvan, indien schade is opgekomen aan of verlies is ingetreden van onverpakt massagoed, dan wel tot € 1,00 per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht, indien het verpakte zaken betreft, zulks in alle gevallen voorts tot een maximum van €500.000,00 per opdracht.
- 11.2 Wanneer MARCOR aansprakelijk is ten gevolge van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, is MARCOR niet tot meer gehouden dan tot betaling van de meest geringe kosten van vervanging of herstel van de teloor gegane zaken, met in achtneming van de onder in artikel 11.1 genoemde limitering
- 11.3 MARCOR is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.4 Iedere aansprakelijkheid van MARCOR vervalt, indien de beweerdelijke schade en/of vermissing niet terstond na het bekend worden daarvan of - indien eerdere bekendmaking niet mogelijk is - uiterlijk bij de beëindiging van de overeenkomst of de uitvoering daarvan schriftelijk aan MARCOR wordt kenbaar gemaakt.
- 11.5 Iedere beperking van de aansprakelijkheid van MARCOR geldt op gelijke wijze voor het personeel van MARCOR, hulppersonen van MARCOR en de door haar ingeschakelde derden inclusief hun personeel voor zover de beperking van die aansprakelijkheid niet door dwingendrechtelijke bepalingen terzijde wordt gesteld.

**12. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

- 12.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de opdrachtgever, haar ondergeschikten, hulppersonen en de door haar ingeschakelde derden inclusief hun personeel. Ook is de opdrachtgever aansprakelijk voor schade ontstaan door haar goederen (zoals gevaarlijke stoffen, al dan niet onder IMO-klasse, en gevolgen van gassing) en/of door haar gebruikt materieel, alsmede voor schade ontstaan door goederen en/of het materieel van de door haar ingeschakelde derden inclusief hun personeel of hulppersonen.
- 12.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, zowel directe als indirecte schade, veroorzaakt door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst.
- 12.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het gebruik van onveilige en/of ongeschikte los- en/of laadplaatsen, dan wel plaatsen waar door MARCOR in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden worden verricht.

**13. Verzekering**

- 13.1 MARCOR verzorgt nimmer enige verzekering van welke aard ook met betrekking tot de zaken, waarop gesloten overeenkomsten, gegeven opdrachten of uit te voeren werkzaamheden betrekking hebben. Iedere verzekering in dat kader dient desgewenst door de opdrachtgever te worden aangeaan.
- 13.2 De opdrachtgever dient naar eigen inzicht en voor eigen rekening en risico een of meerdere verzekeringspolis(sen) tegen verlies, vernietiging of schade af te sluiten en in stand te houden bij betrouwbare verzekeraars met betrekking tot alle goederen (inclusief goederen van derden), welke door de opdrachtgever onder beheer gesteld zijn van MARCOR. Ter zake van verzekerde voorvallen is regres op MARCOR uitgesloten, hetgeen evenzeer het geval is indien geen verzekering is afgesloten, terwijl de betreffende schades wel gedekt zouden zijn geweest, indien een dergelijke verzekering wel zou zijn afgesloten.

**14. Overmacht**

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht in de zin van deze overeenkomst wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst tijdens MARCOR ten gevolge van (de gevolgen van): aardbeving, landverschuiving, landverzakking, overstroming, brand, broei (inclusief smeulen en zegen), explosie, overheidsmaatregelen, maatschappelijke ongehoorzaamheid, oproer, plundering, diefstal, oorlogshandelingen, ordeverstoring, terrorisme, sabotage, handelsconflicten, staking, prikacties, ziekte van personeel, bezetting, radioactieve emissie, stroomstoring en brandstoftekort.
- 14.3 MARCOR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MARCOR zijn verplichtingen had moeten nakomen.

- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Indien en voor zover MARCOR ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MARCOR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
15. **Geschillen, toepasselijk recht en verjaring**
- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen MARCOR en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting van andere rechters en/of arbiters in eerste instantie worden berecht door de rechtbank Rotterdam, zulks in afwijking van hetgeen dienaangaande soms in de in Artikel 5 dezer voorwaarden genoemde standaardcondities is bepaald.
- 15.2 Ieder (vorderings-)recht jegens MARCOR verjaart in ieder geval door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
16. **Depot**
- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van de voorwaarden en een vertaling daarvan in een vreemde taal prevaleert de Nederlandse tekst.